

【出店者様用】緊急連絡先一覧

※ららぽーと和泉内における催事運営に関するお問い合わせは、以下の順番でお願いします。

《営業中にこんなことが起こったら...》

発生事象		連絡先	電話番号	受付時間	備考
火災	1	消防署	119	24時間	直ちに通報！
	2	防災センター	0725-51-3466	24時間	消防署・防災センターへ通報後、ららぽーとエージェンシー(株)担当者へ連絡 03-6264-9752(本社:平日 9:30~18:00) 担当者:①川上 090-5563-2621 ②小松 070-4814-3880 ③久保 080-2380-2154
	3	オペレーションセンター	0725-51-3566 ※注	9:30~20:30 ※土日祝:9:30~21:30	※注:関係者専用番号のため、お客様へ絶対に伝えないようにしましう。
落し物 万引き 不審者 ケガ(病気)等	1	防災センター	0725-51-3466	24時間	防災センターへ通報後、LAG担当者へ連絡 03-6264-9752(本社:平日 9:30~18:00) 担当者:①川上 090-5563-2621 ②小松 070-4814-3880 ③久保 080-2380-2154
	2	オペレーションセンター	0725-51-3566 ※注	9:30~20:30 ※土日祝:9:30~21:30	※注:関係者専用番号のため、お客様へ絶対に伝えないようにしましう。
アーリークローズ レイトオープン	1	オペレーションセンター	0725-51-3566 ※注	9:30~20:30 ※土日祝:9:30~21:30	※注:関係者専用番号のため、お客様へ絶対に伝えないようにしましう。
IPの不具合・使用方法 クレーム報告	1	オペレーションセンター	0725-51-3566 ※注	9:30~20:30 ※土日祝:9:30~21:30	オペレーションセンターの電話対応者へ相談しましょう。 問合せ方法は、以下のように聞くとスムーズです。 「IPの操作について教えてください」 「IPの日報報告(精算)でエラーが出て締まらないのですが…」等。 ※注:関係者専用番号のため、お客様へ絶対に伝えないようにしましう。
	2	ららぽーとエージェンシー(株)	①川上 090-5563-2621 ②小松 070-4814-3880	—	LAGへ報告。

◆IP使用方法やバックヤード使用方法、金銭保管庫や入金方法などにつきましては、LAGより貴店へお伝えしておりますので、自店の責任者様と共有し、基本的に自店にて解決いただきますようお願い申し上げます。

《その他》

内容		連絡先	電話番号	受付時間	備考
スタッフの新型コロナ感染が 発覚した場合	1	オペレーションセンター	0725-51-3566 ※注	9:30~20:30 ※土日祝:9:30~21:30	※注:関係者専用番号のため、お客様へ絶対に伝えないようにしましう。 オペレーションセンターへ報告後、LAG担当者へ連絡 03-6264-9752(本社:平日 9:30~18:00) 担当者:①川上 090-5563-2621 ②小松 070-4814-3880 ③久保 080-2380-2154
開店遅延の連絡	1	オペレーションセンター	0725-51-3566 ※注	9:30~20:30 ※土日祝:9:30~21:30	※注:関係者専用番号のため、お客様へ絶対に伝えないようにしましう。
	2	ららぽーとエージェンシー(株)	①川上 090-5563-2621 ②小松 070-4814-3880	—	オペレーションセンターへ連絡後、LAGへ報告
迷子対応	-	防災センター	0725-51-3466	24時間	—
荒天時の問合せ	-	オペレーションセンター	0725-51-3566 ※注	9:30~20:30 ※土日祝:9:30~21:30	※注:関係者専用番号のため、お客様へ絶対に伝えないようにしましう。
お客様専用代表番号	-	オペレーションセンター	0725-51-3511	10:00~18:00	

毎日の売上報告メールアドレス ⇒ uriage@lalaport-agency.co.jp ①施設名 ②店舗名 ③売上日 ④総売上 ⑤純売上 ⑥客数 を毎日ご報告願います。

※ららぽーとエージェンシー(株)への提出用に毎日の最終点検レシートを必ず保管して下さい。最終日にスタッフがお預かり致します。